

An alle Geschäftspartner

Betreff: Update Covid -19 „Corona“

16 März 2020

Sehr geehrte Kunden und Geschäftspartner

Auf Grund der aktuellen Gesetze und Verordnungen der österreichischen Bundesregierung möchten wir sie wie folgt informieren:

Service/Verfügbarkeit:

- Unser Unternehmen darf auf Grund der Regelung „Zulieferung zu Industrie und verarbeiteten Gewerbe“ geöffnet bleiben, auch haben wir keinen Kundenverkehr.
- Wir stellen auch Erreichbarkeit sicher und sind jederzeit in der Lage ihre Aufträge abzuwickeln
- Zum Schutz unserer Mitarbeiter und der gesellschaftlichen Verantwortung Folge leistend werden diese nahezu ausnahmslos von Home-Office Arbeitsplätzen tätig sein.
- Durch unsere „multi-point“ Lagerhaltung mit einem Zentrallager und weiteren 8 Lagerstandorten in Deutschland auf die wir direkten online Buchungszugriff haben, stellen wir auch die Verfügbarkeit sämtlicher Produkte sicher, die in gewohnter Weise mit hohem Service Level angeliefert werden können.
- Die Lieferpartner GLS und UPS (ex DE) stellen höchste Standards in der Anlieferung sicher

Gesundheit:

- Im Interesse ihrer und unserer Gesundheit werden unsere Außendienstmitarbeiter bis auf Weiteres **sämtliche Kundenbesuche einstellen**. Wir bitten dafür um Verständnis
- Ausnahmslos alle MitarbeiterInnen aus Außen- und auch Innendienst sind per **Email und auch telefonisch für sie immer erreichbar**
- Wir haben überprüft und ausgeschlossen, dass sich MitarbeiterInnen der Igepa Austria in den letzten 14 Tagen in einer Krisenregion aufgehalten haben.
- MitarbeiterInnen die Krankheitssymptome aufweisen sind angehalten umgehend die Hotline 1450 anzurufen

Wir betreiben das Unternehmen innerhalb der gesetzlichen Bestimmungen, die zum heutigen Zeitpunkt vorliegen. Unseren Mitarbeitern, Kunden und Geschäftspartner wünschen wir vor allem gesund - auch wirtschaftlich- durch die schwierige Zeit zu kommen!

Mit freundlichen Grüßen

Erich Fasching

IGEPA Austria GmbH